

## Cutmail - nie można utworzyć maila z załącznikiem (Outlook)

2024-07-27 09:46:25

[Drukuj informację FAQ](#)

<b>Kategoria:</b>	CUTTER	<b>Głosy:</b>	0
<b>Stan:</b>	publiczne (wszyscy)	<b>Wynik:</b>	0.00 %
<b>Język:</b>	pl	<b>Ostatnia aktualizacja:</b>	Wt 2016-11-29 11:09:07

### słowa kluczowe

cutmail outlook załącznik

### Objaw (publiczny)

Podczas wysyłania potwierdzenia zlecenia do klienta pojawia się błąd.

Mail nie tworzy się.

### Problem (publiczny)

Nie działa tworzenie maili z załącznikiem gdy klientem poczty jest Outlook.

W dzienniku zdarzeń pojawia się błąd 27 dla aplikacji Outlook:  
MAPISendMail: Failed to submit message. Attachments to the message exceeded the size limit set by your Administrator

### Rozwiązanie (publiczny)

Sprawdzenie i ustawienie parametru w rejestrze:  
HKEY\_Current\_User>Software>Microsoft>Office>XX.0>Outlook>Preferences>MaximumAttachmentSize  
gdzie XX oznacza wersję zainstalowanego pakietu Office

Jeżeli wartość jest równa 0 Outlook nie pozwala na tworzenie maila z załącznikiem.

Numery wersji pakietu Office:

2016 - 16  
2013 - 15  
2010 - 14  
2007 - 12  
2003 - 11