

## Cutmail - nie można utworzyć maila z załącznikiem (Outlook)

03/03/2024 14:29:54

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	CUTTER	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pl	<b>Last update:</b>	11:09:07 - 11/29/2016

### Keywords

cutmail outlook załącznik

### Symptom (public)

Podczas wysyłania potwierdzenia zlecenia do klienta pojawia się błąd.

Mail nie tworzy się.

### Problem (public)

Nie działa tworzenie maili z załącznikiem gdy klientem poczty jest Outlook.

W dzienniku zdarzeń pojawia się błąd 27 dla aplikacji Outlook:  
MAPISendMail: Failed to submit message. Attachments to the message exceeded the size limit set by your Administrator

### Solution (public)

Sprawdzenie i ustawienie parametru w rejestrze:  
HKEY\_Current\_User>Software>Microsoft>Office>XX.0>Outlook>Preferences>MaximumAttachmentSize  
gdzie XX oznacza wersję zainstalowanego pakietu Office

Jeżeli wartość jest równa 0 Outlook nie pozwala na tworzenie maila z załącznikiem.

Numery wersji pakietu Office:

2016 - 16  
2013 - 15  
2010 - 14  
2007 - 12  
2003 - 11