

## Obsługa ponownie rozpatrzonej reklamacji uznanej za niezasadną

06/05/2023 14:49:03

[FAQ Article Print](#)

|                  |              |                     |                       |
|------------------|--------------|---------------------|-----------------------|
| <b>Category:</b> | CUTTER       | <b>Votes:</b>       | 0                     |
| <b>State:</b>    | public (all) | <b>Result:</b>      | 0.00 %                |
| <b>Language:</b> | pl           | <b>Last update:</b> | 15:41:05 - 05/27/2020 |

### Symptom (public)

### Problem (public)

Obsługa ponownie rozpatrzonej reklamacji uznanej za niezasadną

### Solution (public)

W przypadku rozpatrzenia reklamacji w tym samym okresie rozliczeniowym należy :

1. w apl. Magazyn/Zlecenia/Lista dokumentów/WP wykonać akcję pod klawiszem Storno WP-zlecenie
- 2 ustawić w zleceniu prawidłowy sposób rozliczenia reklamacji (Uznana lub nieuznana) na pozycjach apl. Zlecenia/Lista zleceń - klawisz (Braki/Rekl.)
3. w apl Magazyn/Zlecenia/Dokumenty do wysyłki/Dok. mag do Reklamacji dla zatw. sped -wystawić odpowiednie dokumenty. Dla nieuznanej pozycji wystawi się WZ, a dla uznanej WP.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji w innym okresie rozliczeniowym należy :

1. w apl. Magazyn/Zlecenia/Lista dokumentów/WP wykonać akcję pod klawiszem ZW do WP-zlecenie
- 2 ustawić w zleceniu prawidłowy sposób rozliczenia reklamacji (Uznana lub nieuznana) na pozycjach apl. Zlecenia/Lista zleceń - klawisz (Braki/Rekl.)
3. w apl Magazyn/Zlecenia/Dokumenty do wysyłki/Dok. mag do Reklamacji dla zatw. sped -wystawić odpowiednie dokumenty. Dla nieuznanej pozycji wystawi się WZ, a dla uznanej WP.